

“Pasado, presente y futuro de las auditorías de los sistemas de gestión de la Global Food Safety”

M en C Esperanza Martínez García

Pasado

- ✓ El auditor tenía la última palabra.
- ✓ Cualquier auditor podía auditar cualquier sistema de gestión.
- ✓ No se medía la competencia del auditor.
- ✓ No se evaluaba el desempeño del auditor.
- ✓ El auditor “siempre” tenía la razón, no se podía apelar el resultado.
- ✓ Con un hallazgo mayor se detenía la auditoría.
- ✓ Se medía cumplimiento.
- ✓ A las plantas de alimentos se les medía ISO 9001 + BPM
- ✓ Todas las auditorías eran anunciadas

Presente

- ✓ El auditor no tiene la última palabra, la tiene el comité.
- ✓ El auditor debe de mostrar expertís en el rubro a auditar.
- ✓ Se mide la competencia del auditor.
- ✓ Se evalúa el desempeño del auditor.
- ✓ El auditor no “siempre” tiene la razón, se puede apelar el resultado.
- ✓ Ambos (auditado/ auditor) pueden detener la auditoría.
- ✓ La auditoría no se detiene a pesar de haber encontrado hallazgos mayores.
- ✓ Se medía cumplimiento y eficacia.
- ✓ A las plantas se les mide bajo cualquier esquema de inocuidad alimentaria aprobada por la GFSI. (Todos los esquemas miden BPM + PPR's + HACCP.
- ✓ Algunos esquemas manejan auditorías no anunciadas bajo ciertos requisitos.

Futuro

- ✓ El auditor no tiene la última palabra, la tiene el comité.
- ✓ El auditor no solamente debe de conocer y dominar el rubro a auditar, el auditor debe de estar preparado en gestión de riesgo y debe de conocer y manejar herramientas para “identificar fraudes”.
- ✓ Se mide la competencia del auditor y de la casa certificadora. La competencia debe de estar acreditada y mostrar evidencia.
- ✓ Se evalúa el desempeño del auditor y de la casa certificadora.
- ✓ El auditor no “siempre” tiene la razón, se puede apelar el resultado.
- ✓ Ambos (auditado/ auditor) pueden detener la auditoría.
- ✓ La auditoría no se detiene a pesar de haber encontrado hallazgos mayores.
- ✓ Se mide cumplimiento ,eficacia , eficiencia, riesgo, fraude de la organización y de sus proveedores críticos .
- ✓ El sistema de gestión debe ser proactivo, preventivo.
- ✓ Todos los esquemas deberán de manejar auditorías no anunciadas (para auditorías de seguimiento y re-certificación).



MUCHAS GRACIAS